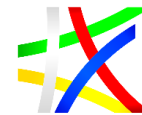




Проект: „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на общински политики чрез активизиране на обществените съвети и комисии към Общинските администрации и други местни институции и структури”



Разработване на механизъм с конкретен инструментариум за обратна връзка и оценка от страна на гражданите и бизнеса за взаимоотношенията им с местната/общинска администрация и действията/ дейността на обществените съвети с включени конкретни препоръки за активно включване на гражданите и бизнеса в дейността на обществените съвети и подобряване на средата и ефективността на взаимодействието с местната/общинска администрация

Този документ е създаден в рамките на проект № BG05SFOP001-2.025-0197 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на общински политики чрез активизиране на обществените съвети и комисии към Общинските администрации и други местни институции и структури”.

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление”, чрез „Европейския социален фонд”.



Проект: „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на общински политики чрез активизиране на обществените съвети и комисии към Общинските администрации и други местни институции и структури”



Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Сдружение „Център за устойчиво развитие и иновации“ и партньора Фондация „ТАЙМ Екопроекти” и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и/или на Управляващия орган.

В рамките на реализацията на проект „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на общински политики чрез активизиране на обществените съвети и комисии към Общинските администрации и други местни институции и структури“ с номер на договора BG05SFOP001-2.025-0197-C01, финансиран по Оперативна програма „Добро управление“ – като част от процедура „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“ с код на процедурата BG05SFOP001-2.025, се реализира и специфична дейност „Разработване на механизъм с конкретен инструментариум за обратна връзка и оценка от страна на гражданите и бизнеса за взаимоотношенията им с местната/общинска администрация и действията/ дейността на обществените съвети с включени конкретни препоръки за подобряване на средата и ефективността“.

Дейността беше втора като следваше реализацията на дейност номер 1 - Извършване на проучване на добри практики и иновативни решения, свързани с подобряване на гражданския мониторинг на политики и законодателство на местно и общинско ниво, включително и за подобряване на средата за гражданско участие в управлението чрез обществени съвети. В рамките на проучването бяха извършени две проучвания, свързани с добри практики за възможностите на администрациите, НПО и бизнеса да формират/ оптимизират/ активизират обществени съвети с акцент върху гражданското участие и беше разработен анализ за подобряване прилагането и оценката на инструменти за гражданско участие в местната и общинска политика.

В рамките на Дейност 1 “Извършване на проучване на добри практики и иновативни решения, свързани с подобряване на гражданския мониторинг на политики и законодателство на местно и общинско ниво, включително и за подобряване на средата за гражданско участие в управлението чрез обществени съвети” бяха проучени и систематизирани 24 добри практики от България и чужбина, като тринадесет от тях са реализирани в България, а другите 11 са добри практики от държави, извън България.

Гражданското участие е неизменна част от определянето на приоритетите за развитие на страната в различни обществени сфери, от вземането на решения и провеждането на политики, имащи за цел да отговорят на важни обществени потребности, както и за доброто функциониране на държавната администрация.

Гражданското участие е и в основата при прилагането на принципите на прозрачност, откритост и ефективност на институционалното управление на местно и общинско ниво.

В съответствие с гореизложеното, общата цел на проекта е: повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики, свързани с институционалното управление на местно и общинско ниво. Специфичните цели са: постигане на ефективно управление на местно и общинско ниво чрез активизиране и оптимизиране на обществените съвети към местните и общински администрации; отправяне на препоръки за засилване на процесите на взаимодействие между администрациите, НПО и бизнеса с цел открито и отговорно управление.

И двете специфични цели са в пълно съответствие и с двете специфични цели на процедурата:

1. Партньорско управление с гражданите и бизнеса.
2. Открито и отговорно управление.

Систематизираната и анализирана информация относно статуквото в момента, проучените добри примери и практики, дадоха широка основа за реализацията на дейност 2.

Дейност 2 е основополагаща за проекта, защото конкретно отправя препоръки към процеса на осъществяване и мониторинг на политики на местно и общинско ниво, касаещи устойчивото развитие. Механизмът, разработен в рамките на дейността включва препоръки, които ще бъдат отправени до общини и кметски наместници, работещи по целевата тема, както и до областни администрации с цел препращане и до местни кметства с интерес към темата – в рамките на проекта бяха идентифицирани добри практики, които показват положителната нагласа на редица администрации, и именно с тях ще бъдат споделени приоритетно препоръките - Община Дряново, Община Троян, Община Елин Пелин, Община Велико Търново, Община Павликени, както и областните администрации на Разград, Габрово, Пловдив, Стара Загора и Варна.



Проект: „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на общински политики чрез активизиране на обществените съвети и комисии към Общинските администрации и други местни институции и структури”



Всички разработени по проекта документи, включително и препоръките са достъпни на сайта на партньора в секцията на проекта:

<https://time-foundation.org/povishavane-na-grazhdanskoto-utchastie-v-protsesite-na-izpalnenie-i-monitoring-na-obshtinski-politiki-tchrez-aktivizirane-na-obshtestvenite-saveti-i-komisii-kam-obshtinskite-administratsii-i-drugi/>

Чрез широкия достъп до разработените документи по проекта – те могат да се използват от заинтересовани страни, участващи в разработването и осъществяването на общинските и местни политики, консултативни форми за участие на граждани и НПО в процесите на вземане на решения - като например иновативно организирани обществени съвети, редовни обществени форуми с широко гражданско участие, съвместни срещи.

Препоръките се базират на основните принципи на доброто управление в местната власт, които се свързват със създаването на възможности и насърчаването на участието на гражданите в обществения живот на местно ниво, откритост и прозрачност при изпълнението на политики и взимането на решения, зачитане на човешките права, ефективност и отчетност. Ясното дефиниране на начините, по които се осъществява участието на гражданите в обществения живот на местно ниво е една от предпоставките за изграждане на доверие и повишаване на гражданската активност. Взети са под внимание и европейски практики за диалог и консултации с гражданите на местно и общинско ниво, българският и европейският опит за взаимодействие между местното самоуправление и гражданското общество, както и спецификите на нашето законодателство.

В процеса на реализация на дейностите бяха ангажирани като целеви групи структури на местната и общинска администрация; НПО и техните служители; социално-икономически партньори и техните служители; бизнес; широка общественост. Спазвани са изискванията за публичност и визуализация на Оперативна програма "Добро управление" и Единен наръчник на бенефициента за прилагане на правилата за информация и комуникация 2014-2020.

И Кандидата, и Партньора са част от активното гражданско общество и чрез богатия си опит насърчават все повече последователи да се включват в политиките за добро управление на държавата.

Особено добър подход в образоването на общността има Уча.се -



Доброто сътрудничество всъщност е ключът към успеха.

Ето защо, методологията на създаване на разработката прави разграничение между „обществено мнение” и „обществено преживяване”.

Основа за разработването са стандартните методи за събиране на данни при емпирични социологически и маркетингови изследвания; вкл. индивидуални интервюта и срещи по места в различни местни и общински администрации.

Използвани са и следните допълнителни работни методи:

- Метод за проследяване на ефекта на проекта върху целевите групи и създаване на възможност за навременно коригиране - чрез търсене на обратна връзка
- Методи за вътрешен мониторинг - прилаган на всеки един етап от реализацията на проекта, за да се анализира и оцени свършената до момента работа и при евентуално наличие на отклонения от първоначално

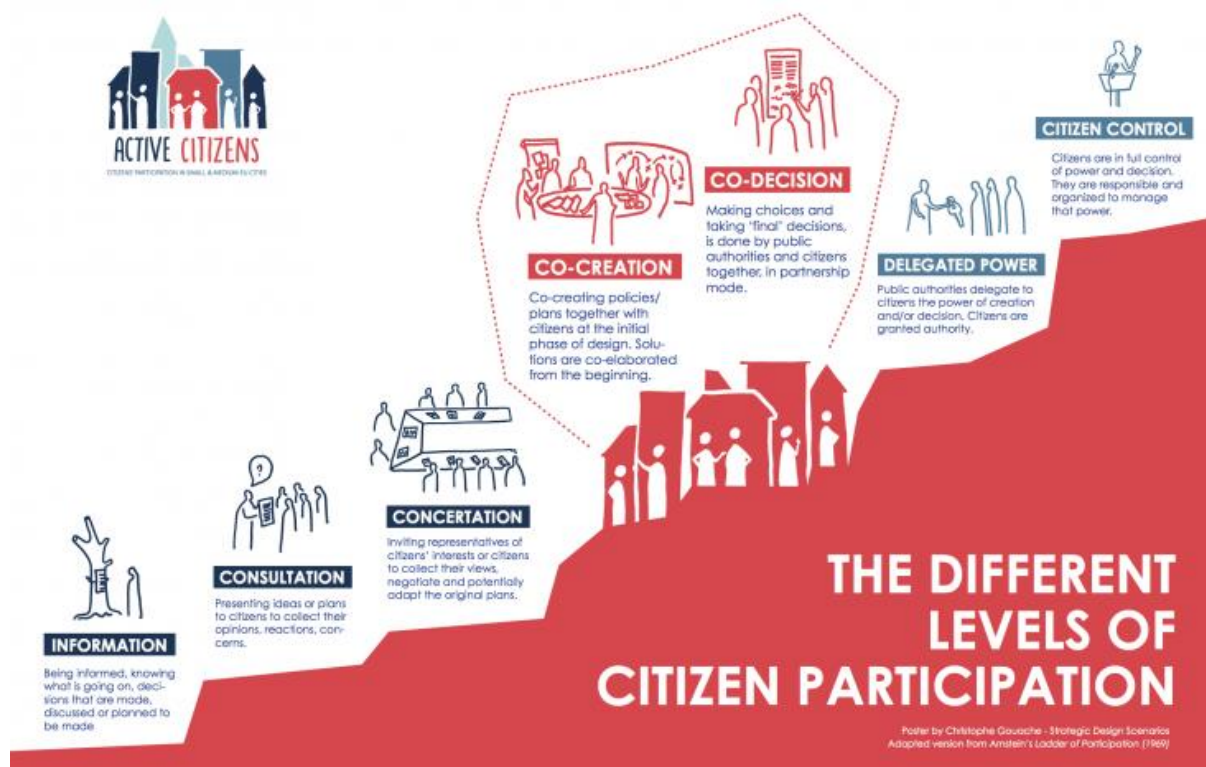


Проект: „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на общински политики чрез активизиране на обществените съвети и комисии към Общинските администрации и други местни институции и структури”



начертания план или незадоволителни резултати - предприемане на навременни корекционни мерки. В допълнение - проследяване на резултатите и дългосрочното им въздействие, чрез което се следи дали дейността реално допринася за удовлетворяване на всички идентифицирани потребности на целевите групи.

При подготовката на разработката е използван и модела за различните нива на гражданско участие – посочен по-долу на картинката:



Акцентът е върху прехода от един етап към друг и достигането на висшата форма на сътрудничество и създаване на обединената енергия и синхрон на активното гражданство и администрациите.

Механизъм с конкретен инструментариум за обратна връзка и оценка от страна на гражданите и бизнеса за взаимоотношенията им с местната/общинска администрация и действията/ дейността на обществените

Основните принципи на доброто управление в местната власт са основополагащи и се свързват със създаването на възможности и насърчаването на участието на гражданите в обществения живот на местно ниво, откритост и прозрачност при изпълнението на политики и взимането на решения, зачитане на човешките права, ефективност и отчетност.

Доброто управление - широко дискутирана тема – особено в контекста на европейските му измерения - е поставено като необходимо изискване за публичната администрация – както на централно, така и на местно ниво. И всяка дейност трябва да се съобразява с идеята за това и да подпомага активната комуникация с гражданите. На централно държавно ниво доброто управление има значението на основополагаща общностна политика. „На местно ниво то е от фундаментално значение, поради факта, че местното управление е най-близо до гражданите и им предоставя основни за техния живот услуги, а и точно на това ниво те могат да усетят ясно принадлежността си към предприемането на действия в полза на обществото като цяло”¹. Става въпрос за т.нар. „добро демократично местно управление”, състоящо се в „постоянно подобряване на качеството на местните публични услуги, ангажиране на населението в обществения живот и провеждането на политики, съответстващи на законно обосноваваните очаквания на хората”².

¹ Council of Europe Strategy on innovation and good governance at local level adopted at the 15th Ordinary

² Council of Europe Strategy on innovation and good governance at local level, p. 2

Именно Стратегията на Съвета на Европа за иновации и добро управление на местно ниво си поставя следните три непосредствени цели:

1. „Гражданите да бъдат поставени в центъра на всички демократични институции и процеси”;
2. Местните власти постоянно да подобряват своето управление в съответствие с посочените в Стратегията 12 принципа;
3. „Държавите (или регионалните власти - в зависимост от институционалната структура на съответната държава) да създават и утвърждават институционални предпоставки относно подобряване на местното управление, основавайки се на вече съществуващите си ангажименти в съответствие с Европейската харта за местно самоуправление и други стандарти на Съвета на Европа“.

Правото на Съвета на Европа в сферата на демокрацията, човешките права и върховенство на закона, могат да бъдат обединени в предложените в Стратегията дванадесет Принципа на добро демократично управление. Тези Принципи на добро демократично управление на местно ниво са:

- честно провеждане, представителност и обществено участие по време на избори;
- отзивчивост;
- ефикасност и ефективност;
- откритост и прозрачност;
- върховенство на закона;
- етично поведение;
- компетентност и капацитет;
- иновации и отвореност за промени;
- устойчивост и дългосрочна ориентация;
- стабилно финансово управление;
- човешки права, културно разнообразие и социално единство;
- отчетност.

Ясното дефиниране на начините, по които се осъществява участието на гражданите в обществения живот на местно ниво е една от предпоставките за изграждане на доверие и повишаване на гражданската активност. При разработването на този Механизъм са взети под внимание европейски практики за диалог и консултации с гражданите на местно и общинско ниво, българският и европейският опит за взаимодействие между местното



Проект: „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на общински политики чрез активизиране на обществените съвети и комисии към Общинските администрации и други местни институции и структури”



самоуправление и гражданското общество, както и спецификите на нашето законодателство. Дейността ангажира като целеви групи: структури на местната и общинска администрация; НПО и техните служители; социално-икономически партньори и техните служители; бизнес; широка общественост.

Успешният механизъм на ефективен диалог между институции и граждани изисква наличие на следните фактори:

1. Достъпност на информацията

Успешният механизъм на ефективен диалог между институции и граждани изисква наличие на достъпност на информацията по няколко причини:

Равнопоставеност и прозрачност: Достъпността на информацията е от съществено значение за осигуряването на равнопоставеност между институциите и гражданите. Когато гражданите имат достъп до необходимата информация, те могат да се запознаят с политическите, правните и административните решения, които се вземат от институциите. Това им позволява да се включат активно в процеса на вземане на решения и да се изразят за техния интерес.

Участие и ангажимент: Достъпността на информацията стимулира участието на гражданите в демократичния процес. Когато гражданите имат достъп до информация, те могат да се информират, да разбират важността на темите и да представят своите виждания и интереси. Това създава условия за активност и ангажираност сред гражданите, подобрявайки качеството на диалога между институции и граждани.

Доверие: Достъпността на информацията е ключов елемент в създаването на доверие между институциите и гражданите. Когато информацията е достъпна и прозрачна, гражданите могат да разберат защо се правят определени решения, какви са последиците от тях и как могат да се включат в процеса на вземане на решения. Това помага за създаване на доверие в институциите и предоставя основа за конструктивен и ефективен диалог.



Проект: „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на общински политики чрез активизиране на обществените съвети и комисии към Общинските администрации и други местни институции и структури”



Образование и информираност: Достъпността на информацията е ключов фактор за образованието и информираността на гражданите. Когато гражданите имат достъп до информация, те могат да се обучават и информират за важни теми и въпроси, свързани с обществения интерес. Това им позволява да развиват критично мислене и разбиране на обществените процеси, които водят до нашето днешно общество.

Всички тези фактори играят важна роля в създаването на успешен механизъм на ефективен диалог между институции и граждани. Достъпността на информацията е основен ключ към постигането на тази цел и създаването на открита, прозрачна и активна демокрация.

2. Нагласа за провеждане на консултации по наболели теми и желание за ефективен диалог между граждани и институции

Консултациите по наболели теми позволяват на гражданите да изразят своите виждания, мнения и интереси по въпроси, които ги засягат директно. Това подобрява представителността на взетите решения и улеснява институциите да консултират с гражданите, преди да предприемат конкретни действия.

Ефективният диалог между граждани и институции е необходим, за да се осигури разбиране на различните гледни точки и представяне на различните интереси. Това изисква от институциите да бъдат отворени, прозрачни и да осигуряват достъпност на информацията. Гражданите трябва да бъдат активно ангажирани и да имат достъп до информация, за да могат да се изразят и да участват в процеса на вземане на решения.

3. „Образоване“ на заинтересованите страни за начините на взаимодействие и възможните форми на партньорство между граждани и институции

Изключително важна стъпка, която може да осигури ефективност на процеса. Гражданите трябва да знаят как и кога могат да се включат и къде и по какъв начин да изразят своето мнение.

4. Реално провеждане на срещи – онлайн и присъствено – важно е да се предлагат гъвкави модели
5. Утвърждаване на добри практики и разпространяването им с цел мултиплициране на модели
6. Създаване на традиции в начините на вземане на решения

На база всички разработени до момента анализи и документи, проведените проучвания, конкретният механизъм предлага следния инструментариум:

1. Използване на два типа анкети – при всяко събитие, а именно

Анкетна карта

тип 1

Настоящата Анкета е във връзка с изпълнение на Дейност 2 „Разработване на механизъм с конкретен инструментариум за обратна връзка и оценка от страна на гражданите и бизнеса за взаимоотношенията им с местната/общинска администрация и действията/ дейността на обществените съвети с включени конкретни препоръки за подобряване на средата и ефективността”, по проект „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на общински политики чрез активизиране на обществените съвети и комисии към Общинските администрации и други местни институции и структури”, финансиран по ОПДУ.

1. Колко често имате директен контакт с общинска/областна администрация или обществените съвети?
 Доста често
 Много рядко
 Не се налага да контактувам с администрациите
2. Интересувате ли се какви решения вземат властите във Вашата община/област ?
 Да, старая се да ги следя редовно
 По-скоро Да, особено решенията, които ме засягат пряко
 по-скоро Не, защото не виждам полза от подобни усилия
 Не се интересувам
3. Как бихте оценили прозрачността на решенията и дейностите, предприемани от местната/общинска администрация и обществените съвети?
 Смятам, че са напълно прозрачни

- По-скоро са прозрачни
 - по-скоро Не са прозрачни
 - Нямам мнение
4. Доколко важно е, според Вас, местната власт да се допитва до гражданите при вземането на управленски решения?
- Изключително важно е
 - Важно
 - По-скоро Не е важно
 - Не мога да преценя
5. Моля, отбележете Вашата възраст:
- Под 30г. 30-50г. над 50г.
6. Моля, отбележете кой сектор представлявате:
- Администрация Бизнес НПО Друг

Анкетна карта тип 2

Настоящата Анкета е във връзка с изпълнение на Дейност 2 „Разработване на механизъм с конкретен инструментариум за обратна връзка и оценка от страна на гражданите и бизнеса за взаимоотношенията им с местната/общинска администрация и действията/ дейността на обществените съвети с включени конкретни препоръки за подобряване на средата и ефективността”, по проект „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на общински политики чрез активизиране на обществените съвети и комисии към Общинските администрации и други местни институции и структури”. Целта е да се изследва опита на активното гражданство и да се сравнят гледните точки на участниците.

1. Каква е вашата мотивация да бъдете активен гражданин и да участвате в общинските/областни дейности?

- Искам да съм полезен за общността
- Интересно ми е да знам какво се случва
- Запълвам си свободното време така
- Нямам мотивация

2. В каква форма на гражданско участие бихте се включили?

- Дебат
- Обществен съвет
- Онлайн обсъждане
- Гласуване
- Доброволчество

Не желая да участвам

3. Можете ли да споделите някои конкретни истории или успехи, които сте постигнали като активен гражданин?

.....
.....
.....
.....

4. Как бихте илюстрирали идеалния модел на сътрудничество между гражданите и местната администрация?

- Прозрачност и достъп до информация
- Активно включване на гражданите
- Обратна връзка и оценка
- Обучение и информираност
- Сътрудничество с граждански организации
- Нямам мнение

5. Моля, отбележете Вашата възраст:

Под 30г. 30-50г. над 50г.

6. Моля, отбележете кой сектор представлявате:

Администрация Бизнес НПО Друг

Моделът на обратна връзка с анкетна карта позволява да се наберат данни за анализ на взаимодействието.

Те могат да бъдат попълвани разпечатани или в електронен вариант – в зависимост от събитието.

Най-важен, обаче, е последващият анализ. Той е определящ за последващите стъпки и отговаряне на очакванията на гражданите.

2. По-лесният вариант е да има таблет или подобен електронен носител, който да позволява бързи отговори с емотикони за изказване на удовлетвореност или не от процеса на интеракция – граждани – администрации.
3. Използване на социалните мрежи – задаване на въпроси, търсене на мнение и/ или подкрепа за определени каузи, разпространяване



Проект: „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на общински политики чрез активизиране на обществените съвети и комисии към Общинските администрации и други местни институции и структури”



на информация за взети решения с възможност за коментар от гражданите.

4. Целеви срещи/ публични дискусии за изясняване на гледната точка на активното гражданство по наболели проблеми – например – обществените обсъждания на бюджетите на общините.



ПРЕПОРЪКИ

Общественото участие и наблюдение са ключови елементи за здравословното функциониране на демократичните общества и за постигането на устойчиво и равнопоставено развитие. Гражданското участие е същността на демократичния процес, тъй като представлява основния механизъм, чрез който гражданите имат възможността не само да участват във формирането на правителствените политики, но и да осъзнаят и защитават своите права и интереси.

1.

Създаване на легитимност и доверие чрез местен обществен съвет, насочен към устойчивото развитие

Всяка общинска администрация трябва да има поне един обществен съвет с основна тема „устойчиво развитие“ и да включи в него активни граждани, активни представители на местни НПО, представители на важни за региона бизнеси и представители на различни институции. Когато гражданите участват в процеса на вземане на решения, това придава легитимност на политическите институции и на местната власт. Активното участие създава по-добро доверие между управлението и гражданите, което е ключово за стабилността на демократичната система. Изграждането на доверие е постоянен и взаимен процес, който изисква ангажираност от двете страни. Колкото по-ясен е механизма на взаимодействие – толкова по-ефективен ще бъде съвета и толкова по-видими ще са резултатите от работата му,

Програмата за работа на обществен съвет зависи от конкретния контекст, целите и задачите, пред които съветът е поставен и спецификите на самото населено място. Този тип програма може да включва различни дейности, като обсъждания, обучения, консултации и други инициативи.

Ето примерна програма, която може да послужи за насока:

Програма за Работа на Обществен Съвет

1. Редовно месечно заседание (Първа Сряда на Месеца):

При първото заседание:

- Представяне на членовете на обществения съвет
- Обяснение на целите и задачите на съвета
- Представяне на текущите въпроси и проблеми, които трябва да бъдат решени

Всяко следващо заседание:

- Представяне на текущите въпроси и проблеми, които трябва да бъдат решени
- Преглед на възможни решения
- Преглед на изпълнени решения и ефекта от тях
- Анализ на информация и изясняване на позициите на членовете
- Подготовка на препоръки и идеи за предстоящите действия
- Предложения на членове на Съвета

2. Обучение по Тема от Обществен Интерес (три пъти в годината):

- Поканен експерт/лектор за представяне на тема, свързана със задачите на обществения съвет
- Дискусия и въпроси от страна на членовете на съвета

3. Обществено обсъждане на Актуални Въпроси (ежемесечно – онлайн и периодично - присъствено):

- Преглед на текущите теми и предложения за обсъждане
- Организиране на отворени срещи, форуми или онлайн консултации
- Събиране на обратна връзка и мнения от страна на гражданите
- Идентифициране на приоритети и проблеми, които гражданите искат да бъдат адресирани

4. Анализ на Дейността на Местната Администрация (на всяко тримесечие):

- Преглед на решенията и действията на местната администрация

- Оценка на тяхното съответствие с нуждите на обществото
- Подготовка на предложения и препоръки за подобрения

5. Работна Група за Специфични Проекти (при необходимост):

- Формиране на работни групи за конкретни проекти или инициативи
- Планиране на дейности, разпределение на отговорности и срокове
- Редовни срещи и докладване за напредъка

6. Публични Събития и Информационни Кампании (постоянно):

- Организация на публични лекции, семинари или кампании
- Популяризиране на дейностите и резултатите на обществения съвет
- Привличане на нови членове и възможности за участие

7. Заключително годишно заседание и оценка (м. декември):

- Оценка на постигнатия напредък и изпълнението на целите
- Подготовка на план за следващия период
- Изготвяне на доклад, който да бъде представен пред общността

Този тип програма може да бъде адаптиран в зависимост от конкретните нужди и условия на обществения съвет. Важно е да се осигури активно участие на всички членове и да се поддържа отворен и конструктивен диалог.

2.

Провеждане на отворени за гражданите обучения, свързани с това как могат да бъдат по-активни във взаимодействието с институциите при формирането и мониторинга на местните политики

Участието в обществените процеси подпомага образованието и развитието на гражданския дух и създава сплотеност в местната общност. Гражданите, които са информирани и образовани, са по-склонни към участие и активност в политическия процес и във формирането и мониторинга на местните политики.

Гражданите трябва да са наясно кои са съществуващите обществени съвети и комисии, какъв е реда за участие в тях, но в същото време трябва да имат и възможност да предлагат нови – виждайки обоснована необходимост за това.

Обществените съвети трябва да представляват разнообразието на обществото, включително различни социални, културни и икономически групи. Засилването на усилията за привличане на членове с различни гледни точки и опит може да подобри качеството на взетите решения и да гарантира, че интересите на различните общности се отчитат.

За да се случва това, обаче, е важно да се даде необходимата информация и нагласа, умения за участие – те могат да се постигнат именно чрез обучения. Гражданите, които се включват в обществени съвети, често имат нужда от обучение и подготовка, за да разберат по-добре как работи публичната администрация и как могат да участват ефективно. Публичните органи могат да предоставят обучения и ресурси, които да помогнат на гражданите да се ангажират по-ефективно и да развиват собствените си умения и възможности.

3.

Провеждане на Дни на отворените врати в администрациите

Организирането на "Дни на отворените врати" в администрациите е отлична инициатива, която предоставя възможност за установяване на по-тясна връзка между общинските органи и гражданите.

Ето някои стъпки и насоки, които можете да следвате:

Планиране и определяне на фокуса: Определете целите и обхвата, както и отделите, които ще са във фокуса. Решете какъв ще бъде обхватът на "Ден на отворените врати" - дали ще включва всички служби в администрацията или само определени отделения.

Информирайте обществото: Създайте информационни материали (покани, флаери, банери) и ги разпространете в обществото, на уебсайта на общината, в социалните мрежи и други места.

Планирайте деня: Съставете график за събитията през деня. Включете различни активности като обиколки, презентации, семинари, работилници и дискусии.

Обучение и подготовка на служителите в администрацията: Обучете персонала за предстоящите събития и как да отговарят на въпроси от гражданите. Подгответе презентации и информационни материали за всеки отдел.

Изпълнение на събитието:

Подгответе централна точка за посрещане на граждани, където да се дават информационни материали и да се организират обиколки.

Организирайте обиколки или възможности за посещения на различни отдели и служби в администрацията.

Задължете сътрудници да предоставят демонстрации и разяснения за своята работа.

Планирайте презентации на ключови теми или проекти, с които администрацията се занимава.

Предвидете време за дискусии и въпроси от страна на гражданите.

Обратна Връзка: Организирайте точки за събиране на обратна връзка от гражданите, за да разберете техните впечатления и предложения.

След събитието:

Проучете събраната обратна връзка и анализирайте информацията от гражданите.

Изгответе доклад или резюме с ключови заключения и предложения за подобрения.

Подгответе резюме на събитието и информационни материали, които да бъдат споделени с гражданите и широката общност.

Изпратете благодарствени писма или имейли на участниците, които са се включили в събитието.

Планиране за бъдещи събития:

Използвайте получените изводи за подготовка за бъдещи "Дни на отворените врати" и други инициативи.

Събитията от този тип създават възможност за по-добро разбиране и взаимодействие между общинската администрация и гражданите.

Провеждането на "Дни на отворените врати" е една от формите за изграждане на отворено, прозрачно и активно общество. Този вид инициативи предоставят възможност за подобряване на комуникацията и взаимодействието между гражданите и общинските органи.

"Дните на отворените врати" допринасят за по-голяма прозрачност в дейността на администрациите, като предоставят възможност на гражданите да видят какво местните администрации правят и как работят различните служби. Подобни събития създават възможност за директно взаимодействие между гражданите и представителите на администрацията. Това помага за по-добро разбиране на нуждите и очакванията на гражданите и съответно насочване на дейностите на администрацията в услуга на местната общност.

4.

Редовно и ефективно провеждане на приемните дни на кметовете с по-голяма достъпност и даване на възможност за онлайн срещи

За да се осигури по-редовно и ефективно провеждане на приемните дни на кметовете с по-голяма достъпност и възможност за онлайн срещи, можете да въведете следните практики и иновации:

- Електронно записване и управление на графика на срещите:

Въведете електронна платформа, чрез която гражданите могат лесно да записват час за среща с кмета. Това ще помогне за по-добро управление на графика и избягване на дълги изчаквания.

Предоставете възможност за онлайн записване и провеждане на срещи. Този подход ще бъде особено удобен за хора, които не могат физически да присъстват на място.

- Информационни материали в Интернет:

Публикувайте информация за предстоящите приемни дни на уебсайта на общината и в социалните мрежи. Осигурете честа актуализация на информацията и детайли за записване.

- Осигурете електронни средства за връзка:

Предложете различни електронни средства за връзка, като например видеоконферентни обаждания, чатове или имейл. Това ще улесни гражданите, които предпочитат онлайн комуникацията.

- Осигурете мобилно приложение за записване:

Разработете мобилно приложение, чрез което гражданите могат лесно и бързо да записват срещи и да получават актуална информация.

- Използвайте платформи за Уебинари:

Организирайте приемни дни като уебинари, които гражданите могат да следят от вкъщи. Този формат може да бъде по-гъвкав и удобен за много хора.

➤ Провеждайте активна информационна политика:

Извършвайте активна реклама на приемните дни, за да насърчите голям брой граждани да се възползват от възможността за среща. Използвайте различни комуникационни канали.

➤ Създайте партньорства с местни НПО и неформални обществени организации:

Създайте сътрудничество с обществени организации и НПО, за да повишите осведомеността и да мобилизирате гражданите за участие.

➤ Създайте механизъм за обратна връзка и оценка:

Постоянно оценявайте ефективността на приемните дни и внимателно слушайте обратната връзка от участващите граждани. Използвайте тази информация за постоянно подобрене на процесите.

Осигурете интерактивни форми за въпроси и коментари, които гражданите могат да използват преди и след приемните дни.

Съчетаването на традиционни срещи с онлайн възможности предоставя по-голяма гъвкавост и достъпност за гражданите, като им предоставя възможност да изберат формата, която най-добре отговаря на техните нужди и предпочитания. Активното участие на гражданите ще даде възможност и за по-добро взаимодействие и по-реална прозрачност на управлението.

5.

Провеждане на кръгли маси за трансфер на добри практики между различни администрации в различни населени места

Събитията като кръгли маси за трансфер на добри практики създават възможности за подобрене и развитие в общинските администрации и предоставят ценни ресурси за изграждане на по-добри общности. Провеждането на кръгли маси подпомага изграждането на партньорства и взаимоотношения между различни администрации. Трансферът на добри практики допринася за развитието на локалните общности, като предоставя инструменти и идеи за подобряване на качеството на живот на гражданите, за методи за постигане на устойчивост и равнопоставеност в общностите, като се споделят успешни модели за въвеждане на социални, икономически и екологични иновации.

Създаването на общност на практики от различни администрации предоставя възможност за анализ и оптимизация на работните процеси. Това може да включва намаляване на бюрокрацията, подобряване на ефективността и ускоряване на вземането на решения.

Предложение за план за провеждане на Кръгла маса за трансфер на добри практики в местните администрации

Цел на Събитието:

Подпомагане на обмена на опит и добри практики между различни общински администрации с цел повишаване на ефективността и качеството на обслужване на гражданите

Дата и Време: [Дата], [Час]

Място на Събитието: [Локация]

Програма:

1. Добре дошли и представяне на участниците.
Кратки представяния на представителите от различните администрации.

2. Откриване и Въведение (30 мин):



Проект: „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на общински политики чрез активизиране на обществените съвети и комисии към Общинските администрации и други местни институции и структури”



Представяне на целите и очакванията от събитието.
Кратко въведение в темата за трансфер на добри практики.
Представяне на Добри Практики (60 мин):

Кратки презентации от представители на различни администрации за успешни проекти и практики.
Въпроси и отговори от участниците.

3. Кръгли Маса и Работилници (90 мин):

Разделяне на участниците в кръгли маси, фокусирани върху конкретни теми.
Обсъждане на конкретни предизвикателства и възможни решения.

4. Сесия за Трансфер на Практики (60 мин):

Избор на най-ефективните добри практики и тяхното представяне пред всички участници.
Определяне на следващите стъпки за трансфер на практиките в собствените администрации.

5. Обобщение и Заключение (30 мин):

Обобщение на наученото и обмен на впечатления.
Идентифициране на допълнителни въпроси и теми за бъдещи събития.

Заинтересовани Участници:

Представители от общински администрации и други местни институции.
Организации, администриращи обществени съвети.
Експерти и консултанти в областта на общинското управление.
Представители на образователни и изследователски институции.

Очаквани Резултати:

Разширен обмен на знания и опит между администрациите.
Идентифициране на иновативни решения и добри практики.
Засилване на мрежата за взаимодействие между участниците.

Това предложение може да бъде адаптирано спрямо конкретните нужди и характеристики на администрациите, които участват в събитието.

6.

Осигуряване на по-ефективна прозрачност на вземането на решения и начина на реализация на изпълнението им по отношение на местните политики

Активното гражданско участие и наблюдение на дейността на администрацията са от съществено значение за развитието на демократичното общество. Предотвратяване на злоупотреби и корупция. Публичният контрол и прозрачността оказват натиск върху органите на власт да работят в интерес на обществото.

Ето защо, информацията за обществените съвети и техните дейности трябва да бъде лесно достъпна за всички граждани. Публичните органи трябва да осигурят прозрачност в процесите на избор и номинации на членовете на съветите, както и във всички срещи и решения, взимани от съветите.

Разбира се, прозрачността не трябва да е свързана само и единствено с обществените съвети, а най-вече с начина на работа на самите администрации. Осигуряването на по-ефективна прозрачност на вземането на решения и реализацията на изпълнението им в областта на местните политики е от съществено значение за доверието на гражданите в управлението и за постигането на по-добри резултати за обществото.

Ето няколко начина, по които това може да бъде постигнато:

- Създаване на електронно достъпни документи и информация:

Общинските документи и информация, свързани със заседания на съвета, вземане на решения и реализация на политики, трябва да бъдат електронно достъпни. Създаването на онлайн платформа, където гражданите могат лесно да получат достъп до документи и информация, е от ключово значение. Факт е във всички общински сайтове, но тук е особено важен и начина на поднасяне на информацията – трябва да е с много лесна достъпност и яснота на взаимовръзките между отделните документи.

Публикуването на редовните и извънредни заседания на общинския съвет, както и на протоколите от тези срещи, предоставя допълнителна прозрачност относно вземането на решения и обсъжданията, които са се провели. В допълнение се излъчват и самите сесии онлайн. Много често,

обаче, голяма част от съпътстващите документи, които обосновават даден избор остават далеч от достъпността за гражданите или изискват сложен административен процес, за да могат да бъдат видени.

Препоръката е насочена най-вече към прозрачност на обосновката на вземането на решения и начина на изпълнение, като формата, в който се предоставя информацията да не е тясно специализиран, а ясно поднесен за широката аудитория.

Открити Дискусии и Консултации:

Организиране на открити дискусии и консултации с гражданите преди вземането на ключови решения. Този процес не само предоставя възможност за участие, но и за предложения и обратна връзка от страна на общността.

Интерактивни Уебсайтове и Платформи:

Създаването на интерактивни уебсайтове и платформи, където гражданите могат да следят напредъка на различни проекти, да изразяват своите мнения и да следят реализацията на политики.

Електронни Системи за Гласуване:

Въвеждането на електронни системи за гласуване при решения, свързани с общинското управление, може да допринесе за по-голямото участие на гражданите в процеса на вземане на решения.

Публикации в Социалните Мрежи:

Използването на социални мрежи за публикации на важни решения, събития и активности предоставя лесен начин за достъп до информация за голяма част от общността.

Редовна Обратна Връзка и Оценка:

Въвеждането на система за редовна обратна връзка и оценка от страна на гражданите относно взетите решения и техните последствия.

Подпомагане на Неправителствени Организации (НПО):

Включването на неправителствени организации в мониторинга и оценката на вземането на решения може да предостави гаранция за прозрачност.

Съчетаването на тези методи може да допринесе за създаването на отворени, прозрачни и отговорни общински управления.

7.

Ежегодно провеждане на Обществен форум с широко участие на местни заинтересовани страни

Широкият обществен форум, който събира повече от 100 представителя на активното гражданство е всъщност особено работещ модел за социални промени: активните граждани могат да бъдат движещата сила за социални промени и подобрения. Те могат да повлияят на приоритетите на правителствата и да насочат вниманието към актуални проблеми и предизвикателства.

Гражданите, участващи в един такъв обществен форум трябва да имат реална възможност да влияят на процесите на вземане на решения. Техните предложения и препоръки трябва да се вземат предвид и да бъдат интегрирани в политиките и програмите на публичните органи. Създаването на среда, където гражданите имат възможност и мотивация да се ангажират с обществени въпроси, може да засили демократичния процес и да улесни вземането на по-добри и по-ефективни решения, които отразяват реалните нужди на обществото и биха били приети по-положително от местните общности.

Провеждането на ежегоден обществен форум с широко участие на местни заинтересовани страни е от съществено значение поради редица ползи, които този вид събития може да донесе. Ето някои от ключовите причини за провеждане на такъв обществен форум:

- Укрепване на демократичния процес - Обществените форуми предоставят възможност за активно участие на гражданите в процесите на вземане на решения. Това подсилва демократичния характер на общинското управление. Създава усещане за зачитане на мнението на гражданите, за отворена врата за диалог.
- По-добро разбиране на нуждите на общността - форумите предоставят платформа за изразяване на гледните точки и нуждите на гражданите. Това помага на общинските органи да разберат по-добре предизвикателствата и приоритетите на общността, да съгласуват или поне обсъдят възможни решения по наболели проблеми.



Проект: „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на общински политики чрез активизиране на обществените съвети и комисии към Общинските администрации и други местни институции и структури”



- Стимулиране на активното гражданско участие и обмен на идеи и решения - форумите създават възможност за обмен на идеи и решения между различни заинтересовани страни - граждани, бизнеси, НПО и др. Този обмен може да доведе до иновации и по-добри решения за общността. Чрез обсъждане и дебати, общественият форум помага за идентифициране на приоритети и предизвикателства, с които общността се сблъсква. Това е основа за по-ефективно планиране и местно управление.
- Повишаване на прозрачността - публичните форуми служат като средство за повишаване на прозрачността в дейността на общинските органи. Гражданите имат възможност да следят процесите на вземане на решения и изпълнение на политики. Чрез обсъждане и дебати, общественият форум помага за идентифициране на приоритети и предизвикателства, с които общността се сблъсква. Събитията от този вид създават възможност за по-добра комуникация между представителите на общинските органи и гражданите. Това води до по-ефективно взаимодействие.

Като цяло, участието на гражданите в процесите на вземане на решения увеличава легитимността на взетите решения. Гражданите, които са били част от процеса, по-лесно приемат и подкрепят изпълнението на политики. Именно затова, обществените форуми предоставят възможност за общинските служители да отговорят на конкретни изисквания и предложения на гражданите, което допринася за по-добро адаптиране на политиките към реалните нужди.

Провеждането на ежегодни обществени форуми създава основа за активно гражданско участие и важен механизъм за формиране на устойчиви и иновативни общински политики.



Проект: „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на общински политики чрез активизиране на обществените съвети и комисии към Общинските администрации и други местни институции и структури”



В заключение, можем да кажем, че стремежът към по-добро местно управление и местни политики - по-близо до гражданите, е от съществено значение, защото създава по-демократична среда, където гражданите имат по-голям шанс за участие в процесите на вземане на решения. Това подпомага



укрепването на демократичните ценности и принципи. В допълнение, когато общинските органи са по-близо до гражданите, се създава по-голямо доверие между управлението и общността. Гражданите имат по-добър достъп до информация и възможност за участие, което допринася за по-добри отношения. Представителите на местните администрации, които са част от обществени съвети и форуми реално са по-близо до проблемите и нуждите на гражданите, имат по-голяма възможност да реагират и решават проблеми по-ефективно. Това води до по-гъвкаво и бързо управление.

Работата на местните органи трябва да се адаптира към специфичните нужди и характеристики на дадена общност. По-близкото до гражданите управление позволява на органите да разбират по-добре тези нужди и да предприемат подходящи мерки.